

باسلام

احتراماً به منظور تسهیل و افزایش سرعت عمل در فرآیند صدور بیمه نامه های آتش سوزی و تمرکز زدائی در چشم انداز سیاست های حاکمیت شرکتی، برنامه تفویض اختیار بازدید اولیه و ارزیابی ریسک به نمایندگان به شرح جدول ذیل اعلام می گردد:

حدود اختیارات در بازدید اولیه بیمه نامه آتش سوزی (ارقام به ریال)				درجه نمایندگی
انبارهای عمومی و اختصاصی	صنعتی (با تایید شعبه)	غیر صنعتی	مسکونی	
بازدید سالانه از طرف شعبه	۶۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	یک
بازدید سالانه از طرف شعبه	۴۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	دو
بازدید سالانه از طرف شعبه	۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	سه
بازدید سالانه از طرف شعبه	۶۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	شرکت نمایندگی درجه ۳

ملاحظات:

- ۱- نمایندگان مشمول بخشنامه: کلیه نمایندگانیکه دوره های آموزشی مربوطه (مورد تایید اداره کل آموزش و پژوهش) را گذرانده و همچنین نمایندگانیکه از قبل حکم کارشناسی دریافت نموده اند، می باشند.
- ۲- بیمه نامه های با سرمایه زیر ۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۵ میلیارد ریال) صرفاً با پوشش خطرات اصلی شامل آتش سوزی، انفجار و صاعقه نیاز به بازدید اولیه ندارند.
- ۳- بیمه نامه های دارای خطرات اضافی با هر سازه و سرمایه ای نیاز به بازدید اولیه دارند.
- ۴- طرحهای بیمه ای حامی و اصناف (مسکونی و تجاری) با هر سرمایه ای تا سقف اختیارات تفویضی بازدید توسط نماینده صورت پذیرد.
- ۵- انبارهای عمومی و اختصاصی با هر سرمایه ای و برای کلیه خطرات می بایست هر ساله بازدید توسط شعب (کارشناسان مورد تایید شورای فنی و مدیریت ریسک) انجام پذیرد.
- ۶- در خصوص بیمه نامه های با موضوع فعالیت ریسکهای پرخطر و مازاد بر اختیارات هر یک از نمایندگان محترم شبکه فروش، بازدید و ارزیابی ریسک با هماهنگی شعبه مربوطه صورت پذیرد.
- ۷- در خصوص بیمه نامه های با موضوع فعالیت های صنعتی تا سقف اختیارات تفویضی برای کلیه خطرات، نمایندگان بعد از انجام بازدید اولیه و تکمیل فرم بازدید، جهت صدور بیمه نامه، می بایست تاییدیه شعبه مربوطه را اخذ نمایند.
- ۸- بازدید از ریسکهایی که در این جدول برای آنها الزامی ایجاد نشده، به تشخیص نماینده، مجاز می باشد.
- ۹- شعب استان و اداره صدور اموال در شعبه ممتاز رشت، متولی نظارت و کنترل بر عملکرد نمایندگان تابعه به جهت تفویض اختیار انجام بازدید اولیه می باشند.
- ۱۰- با عنایت به تغییرات شدید قیمت ساخت بناهای مسکونی و غیر مسکونی و روند افزایش آن در طول سال بعلت شرایط تورمی و از طرفی اعلام نارضایتی بیمه گذاران در زمان بروز حادثه بعلت کم بیمه گی و اعمال قاعده نسبی در پرداخت خسارت، پس از رایزنی های فراوان با کارشناسان و همچنین انجمن صنفی نمایندگان مقرر گردید کلیه دست اندرکاران فروش در استان در خصوص محاسبه ارزش انواع سازه های ساختمان در زمان صدور بیمه نامه از تاریخ ابلاغ بخشنامه حداقل قیمت هر متر بنا را (بشرح صفحه بعد) رعایت نمایند و قبل از صدور بیمه نامه و با تکمیل فرم پیشنهاد بیمه نامه از بیمه گذار امضاء و اثر انگشت دریافت نمایند. بدیهی است در صورت عدم رعایت موارد فوق مسولیت با صادر کننده بیمه نامه خواهد بود. شایان ذکر است نمایندگان محترمی که اقدام به صدور بیمه نامه قبل از ابلاغ این بخشنامه نموده اند به جهت جلوگیری از اعمال قاعده نسبی در پرداخت خسارت، جهت افزایش سرمایه به بیمه گذاران خود اطلاع رسانی نمایند.

نوع سازه	حداقل قیمت هر مترمربع
خشتی و گلی (چوبی)	قابل پوشش بیمه ای نیستند (مگر با نظر کارشناسان شرکت)
سنگ، بلوک و آجر	۱۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال
فلزی	۳۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال
بتنی	۳۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال
رعایت آیین نامه ۲۸۰۰	۴۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال

۱۱- براساس دستورالعمل شماره ۱۱/۴۲۸ مورخ ۷۲/۰۹/۱۷ و نامه شماره ۹/۳/۳۱۱۶ مورخ ۸۲/۰۸/۰۴ که اشعار میدارد: " خسارات مستقیم ناشی از صاعقه تحت پوشش بیمه نامه حریق است و بیمه گر تعهد جبران خسارات وارده را دارد و خسارت ناشی از اصابت بلاواسطه صاعقه به آنتن هوائی متصل به تلویزیون چنانچه منجر به آتش سوزی هم نگردد و باعث صدمه و از کار افتادن تلویزیون گردد تحت پوشش می باشد. بنابر این صرفاً" تلویزیون از اثاثیه منازل مسکونی و واحدهای غیر صنعتی و صنعتی تحت پوشش خطر صاعقه بوده و تحت هیچ شرایطی به جز، تلویزیون اثاثیه دیگری تحت پوشش خطر صاعقه نمیباشد؛ مقتضی است از تاریخ رویت بخشنامه مذکور در فرم پیشنهاد موضوع پوشش بیمه صرفاً" تلویزیون در اثر صاعقه را ثبت و از بیمه گذاران محترم امضا، و اثر انگشت اخذ نموده و در بخش توضیحات بیمه نامه (مربوط به بند اثاثیه) در سیستم ثبت نمائید صرفاً" تلویزیون تحت پوشش خطر صاعقه می باشد.

۱۲- بر اساس ماده ۱۲ شرایط عمومی بیمه آتش سوزی یکی از مواردیکه بیمه گذار حقوق خود را از دست می دهد اینجاست که بیمه گذار خطری را که قبلاً تحقق یافته است را بیمه نماید. علی ایحال سرمایه بیمه در صورت وقوع خسارت بمیزان خسارت تقلیل می یابد(با الحاقی)، لیکن نمایندگی می بایست پس از بازدید سلامت با توافق بیمه گذار و دریافت حق بیمه اضافی با الحاقی سرمایه بیمه را افزایش دهد. تاکید می گردد؛ نمایندگان متعهدند برای تمدید هر یک از بیمه نامه های که در طول اعتبار بیمه نامه خسارت دیده از سلامت مواضع آسیب دیده مورد بیمه اطمینان حاصل نموده(حداقل چهار قطعه عکس از مواضع آسیب دیده که تعمیر شده تهیه و ضمیمه پرونده صدور نماید) و پس از تکمیل فرم بازدید اولیه بیمه نامه را صادر نماید. در غیر اینصورت مسئولیت به عهده نمایندگی خواهد بود.

۱۳- نمایندگان شبکه فروش در هنگام صدور بیمه نامه، موظف به درج آدرس کامل و کدپستی صحیح محل مورد بیمه در بیمه نامه می باشند.(در غیر اینصورت با دریافت مستنداتی از اشتراک برق یا آب بیمه گذار).

۱۴- با عنایت به پرونده های خسارتی بیمه آتش سوزی با منشاء برف در سالهای قبل و سال ۹۸ و تشکیل حداقل ۳۰۰۰ پرونده در این سال برای ترک خوردگی دیوارهای ساختمان ناشی از سنگینی برف بدون شکستگی سرنندی ساختمان، پیشنهاد و توصیه می گردد کلیه دست اندرکاران فروش در استان برای صدور بیمه نامه آتش سوزی با هر سازه حداقل یک عکس از نمای ساختمان و ۴ فقره عکس از داخل محل مورد بیمه تهیه و بصورت فایل با قابلیت جستجو از طریق شماره بیمه نامه در سوابق خود حداقل تا ۳ ماه بعد از اعتبار بیمه نامه نزد خود نگهداری نمایند(با توجه به بارش برف چند سال اخیر و به جهت جلب هر چه بیشتر رضایت مشتریان و همچنین مدیریت، تسهیل و تسریع در فرایند کارشناسی و پرداخت خسارت در صورت بروز چنین حوادثی در آینده، ممکن است از توان شبکه فروش استفاده شود).

مجدداً تاکید می گردد هر یک از نمایندگان بر اساس احکام صادره برای آنان و با رعایت بخشنامه های مورد عمل جاری و بخشنامه اخیر در صورت نیاز به بازدید مورد بیمه، پس از انجام بازدید از مورد بیمه، فرم بازدید اولیه



بیمه ایران

بخشنامه

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۱۰

شماره: ۹۹/۵۵۱۱۴۰

پیوست: دارد

را تکمیل و نسبت به صدور بیمه نامه اقدام نمایند و همچنین در راستای کنترل و نظارت مستمر بر عملکرد نمایندگان، بیمه نامه های صادره هر ماه، حداکثر تا دهم ماه بعد از طریق اتوماسیون اداری و با تهیه لیستی با دارا بودن مشخصات بیمه نامه شامل: ردیف، نام و نام خانوادگی و کد ملی بیمه گذار، نوع کاربری مورد بیمه (مسکونی، غیر صنعتی و صنعتی)، برای شعبه مربوطه ارسال نمایند.

شانان ذکر است از آنجائیکه برای هر یک از نمایندگان محترم شبکه فروش استان، حکم کارشناسی بازديد اولیه بیمه های آتش سوزی با اعتبار سه ساله به تاریخ ۹۹/۰۳/۱۲ صادر گردیده بود از تاریخ ابلاغ این بخشنامه به حدود اختیار بازديد اولیه آنان بر اساس درجه نمایندگی افزایش و مدت اعتبار آن حداکثر تا تاریخ حکم صادره قبلی خواهد بود.

امید است با تغییرات و تسهیلات ایجاد شده، شاهد رشد و شکوفائی هرچه بیشتر در رشته بیمه های آتش سوزی باشیم و همواره با رعایت اصول فنی و مدیریت ریسک در پذیرش ریسکهای پیشنهاد شده در راستای نیل به اهداف عالیه شرکت گام برداریم.

با سپاس فراوان

شرکت سهامی بیمه ایران استان گیلان

معاونت فنی صدور اداره بازاریابی و نظارت بر شبکه فروش


پور اکبر

رونوشت:

- جناب آقای فلکیان- مدیر کل محترم بیمه ایران استان گیلان عطف به دستور مورخ ۹۹/۰۷/۰۸ حضرت تعالی در هاشم نامه شماره ۹۹/۵۳۶۱۴۳ مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۷ جهت استحضار و رهنمود لازم.
- جناب آقای جوهرپاس- معاونت محترم فنی خسارت جهت استحضار و ابلاغ آن به واحدهای تابعه برای بهره برداری.
- جناب آقای اخوان- معاونت محترم فنی خسارت جهت استحضار.
- جناب آقای آزاد بر- مدیریت محترم حراست جهت استحضار.
- جناب آقای محسنی- ریاست محترم اداره صدور اموال جهت استحضار و صدور دستور همکاری و مساعدت لازم همکاران تابعه با شبکه فروش در جهت اجرای بهینه بخشنامه.
- روسای محترم شعب استان گیلان جهت استحضار و صدور دستور همکاری و مساعدت لازم همکاران تابعه با شبکه فروش در جهت اجرای بهینه بخشنامه.
- سرکار خانم علوی- ریاست محترم اداره امور رایانه جهت استحضار و همکاری و مساعدت لازم در صورت لزوم.
- جناب آقای شهرستانی- ریاست محترم انجمن صنفی نمایندگان بیمه ایران استان گیلان جهت استحضار و ابلاغ به نمایندگان شبکه فروش.



بخشنامه

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۱۰

شماره: ۹۹/۵۵۱۱۴۰

پیوست: دارد